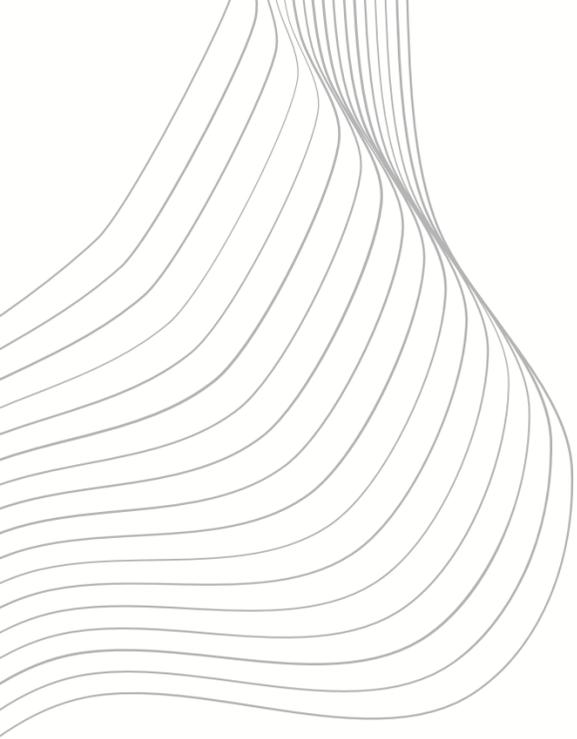


الدليل التنظيمي لوحدہ استمرارية الأعمال التابعة للإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بجامعة بيثة

الإصدار الأول (١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م)



كلمة مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

في إطار رؤية جامعة بيشة الطموحة "منظومة معرفية إبداعية لمجتمع منتج" والتي تعد المصدر الرئيس لخططها الاستراتيجية للتحول الرقمي (2022 - 2026 م)، تلعب الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أدواراً بالغة الأهمية في تعزيز واستثمار الموارد التقنية لتوفير خدمات تقنية متميزة تواكب التطورات المتلاحقة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي وذلك بالتكامل مع جهات الجامعة المختلفة بما يسهم في تحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، كما تقوم بأنشطة وفعاليات متنوعة في إطار المسؤولية المجتمعية.

وقد عملت الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على وضع عدة مسارات للعمل في كافة الاتجاهات المتمثلة في تحسين الخدمات التقنية لمواكبة التقدم المتسارع في مجال التحول الرقمي من خلال تقديم الدعم التقني اللازم بكافة أنواعه المختلفة والمتنوعة، وتعزيز الترابط مع المجتمع المحيط في مجال التحول الرقمي، والسعي لتنمية قدرات منسوبي الجامعة وتمكينهم من أدوات العمل الدقيق و الأداء المتميز مع ضمان الجودة الفعّالة، فضلاً عن رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة بدورهم في المسؤولية المجتمعية وحث كافة فئات المجتمع على السعي لتحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة في مجال التحول الرقمي وتقنية المعلومات.

والله الموفق والمستعان

مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
م. يحي بن علي شراحيلى

كلمة مدير إدارة البنية التحتية والعمليات

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية 2030 و ورؤية جامعة بيشة الطموحة "منظومة معرفية إبداعية لمجتمع منتج" وإيماناً بتحقيقها تسعى الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تقديم أفضل الخدمات التقنية بمعايير عالمية ومحلية وذات حماية عالية, ومن هذا المنطلق فقد دأبت إدارة البنية التحتية والعمليات التابعة للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تقديم منظومة خدمات تقنية وبنية تحتية متقدمة ومتكاملة ومستقرة, كما سعت الإدارة إلى الاستفادة القصوى والمثلى من التقنية, وابتكار وتطبيق أحدث الحلول التقنية لتحقيق رؤية جامعة بيشة الطموحة ولدعم خطة التحول الرقمي للجامعة وتنفيذاً لمبادراتها المتعلقة بالبنية التحتية التقنية. كما تعمل الإدارة وبشكل دائم على التطوير المستمر للخدمات المقدمة, والمساهمة الفعالة في تطوير العملية التعليمية من خلال تطبيق أفضل الممارسات التقنية وتوفير البنية التحتية اللازمة والدعم الفني والتقني لكافة إدارات الجامعة وفروعها ومنسوبيها, وتعمل الإدارة نحو تحقيق أهدافها من خلال فريق عمل متميز وفي ظل ما تلقاه من توجيهات ودعم لامحدود من إدارة الجامعة.

هذا والله ولي التوفيق

مدير إدارة البنية التحتية والعمليات
م. ناصر سليمان المطيري

كلمة رئيس وحدة استمرارية الاعمال

حرصت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 على السبق والريادة الحقيقية في مختلف مجالات العمل والصناعة على مستوى المنطقة والعالم مما يجعل استمرارية العمل جزءًا أساسيا من التخطيط للأعمال، والإلمام بهذا الأمر يعد من أهم مرتكزات العمل وأساسياته، كما حرصت رؤية جامعة بيشة بتقديم مادة علمية وعملية بصورة احترافية في مجال إدارة استمرارية الأعمال والمجالات ذات الصلة كإدارة المخاطر مما يتحتم على وحدة استمرارية الأعمال بناء قدرات فعالة وتطبيق برنامج قوي في إدارة استمرارية الأعمال وذلك لتجنب الآثار المحتملة لاضطراب أو توقف الأعمال بسبب الحوادث الطارئة والغير متوقعة، كما تهدف الي التحسين المستمر لفعالية أداء نظام إدارة استمرارية الأعمال وذلك عن طريق التقييم المستمر للنظام لاكتشاف الفجوات ومعالجتها بالإجراءات التصحيحية المناسبة ووضع الخطط الملائمة للاستفادة من هذه الفرص في تحسين النظام بشكل عام.

والله الموفق

رئيس وحدة استمرارية الاعمال
م. خالد سعد القرني

الفهرس:

2	المقدمة
3	الأهداف
3	النطاق
4	الهيكل التنظيمي
5	مهام رئيس وحدة استمرارية الأعمال
V	الملحقات

المقدمة:

تتقدم جامعة بيشة بخطوات راسخة نحو تعزيز قدراتها في كافة المجالات لاسيما مجال التحول الرقمي واستمرارية الأعمال مما يدعم سعيها لتحقيق رؤيتها الطموحة ويدعم سعيها للتميز في جميع المجالات، ويعزز من مساهماتها المستمرة في تحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وتوجهاتها الاستراتيجية؛ بصورة عامة وبصيغة خاصة فيما يتعلق بإدارة واستمرارية الأعمال.

واستنادًا إلى توصيات اللجنة الدائمة للتعاملات الإلكترونية رقم 1/3/42/43 بتاريخ 21/10/1443 هـ، المتضمن اعتماد هيكل الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، فقد تم إنشاء وحدة استمرارية الأعمال التابعة لقسم البنية المؤسسية بإدارة البنية التحتية والعمليات و بما يحقق اهداف الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ويساهم بشكل فعال في دعم خطة التحول الرقمي بالجامعة. وتُعنى الوحدة بالعديد من الأنشطة المرتبطة بتوثيق ومتابعة جميع العمليات والإجراءات الداخلية والخارجية التي تقوم بها الجامعة، كما تعمل على تطوير و تفعيل سياسات واجراءات استمرارية الأعمال لضمان استمرارية نشاطات الجامعة وخدماتها في حال أي طارئ يؤدي الى ارباك العمل، فضلاً عن تطوير وبناء خطة استراتيجية لاستمرارية الأعمال بالجامعة لضمان جودة الاداء وتحسينه بصورة مستمرة.

وتم إعداد هذه الوثيقة لتعتبر بمثابة المرجعية لوحدة استمرارية الأعمال بالجامعة، و لتسهم في تحسين وتطوير واستدامة إدارة الأعمال في شتى القطاعات.

الأهداف:

1. دعم وتعزيز جهود المملكة في تحقيق الرؤية والاستراتيجيات الوطنية.
2. استدامة استمرارية الأعمال والنشاطات التقنية لدى جميع قطاعات الجامعة.
3. تطوير وتنفيذ وتقييم استراتيجية استمرارية الأعمال بناءً على معايير إدارة استمرارية الأعمال للحكومة الرقمية.
4. مواصلة أنشطتها ومهامها بشكل تام أثناء حالات الطوارئ والأزمات , أو بسبب التوقف والانقطاع المفاجئ.
5. الإلتزام بتوفير الاحتياجات التدريبية والتوجيهات اللازمة فيما يتعلق بجاهزية إدارة استمرارية الأعمال.
6. تصميم وتطوير برنامج لضمان استعادة ومواصلة الأعمال وبناء القدرات والمرونة لضمان استمرارية الأنشطة الحيوية والتي تساعد في إنجاز الخدمات الأساسية والحيوية وفي الأوقات الزمنية المتفق عليها

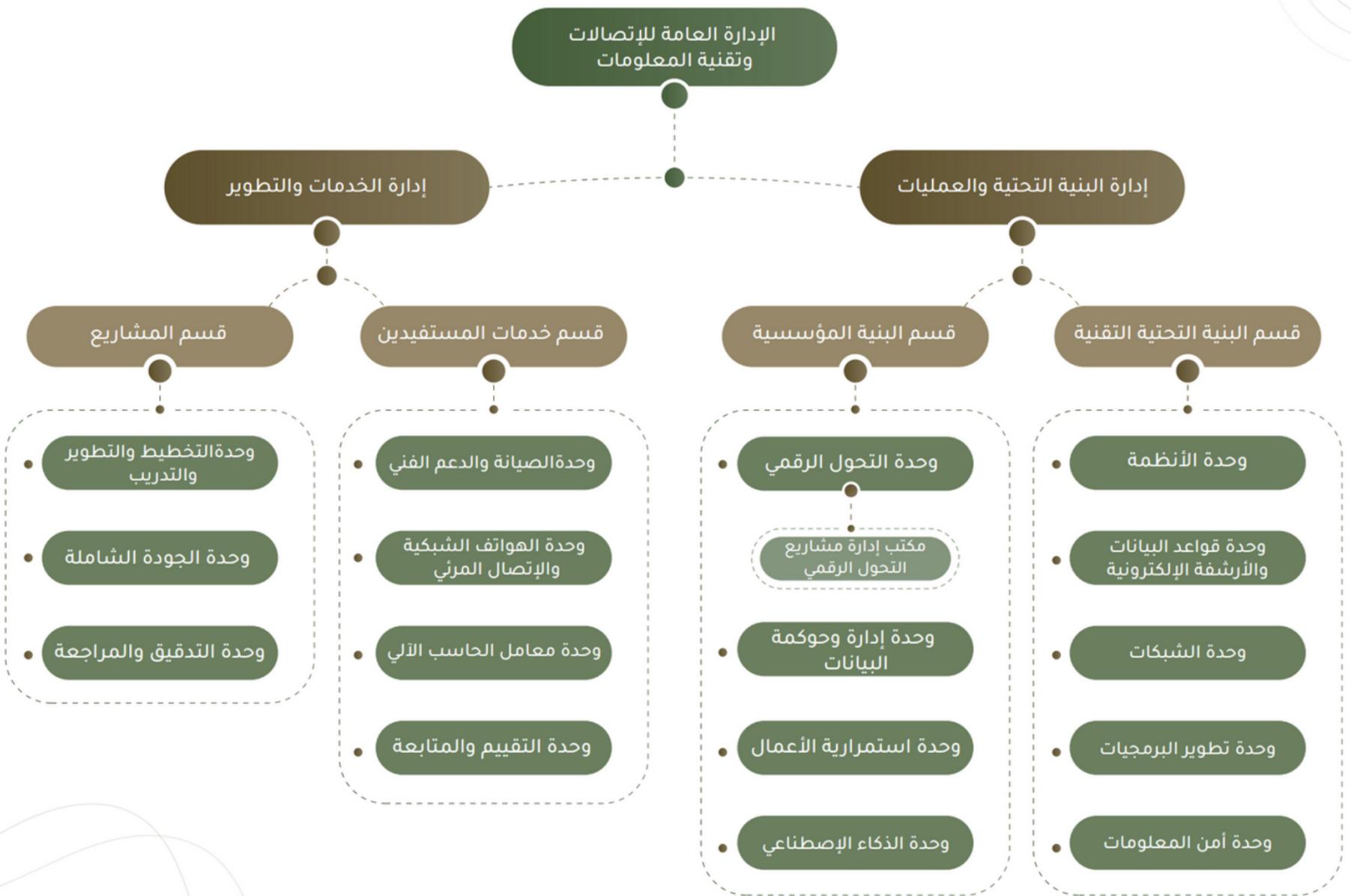
النطاق:

العمل على حماية الأصول والعمليات التشغيلية والخدمات التقنية في حال الانقطاع المفاجئ للأعمال, كما تعمل على تطوير خطة إستمرارية واستعادة قابلة للتطبيق تتماشى معايير إدارة استمرارية الأعمال للحكومة الرقمية, ويطبق نظام إدارة واستمرارية الأعمال على جميع قطاعات الجامعة المختلفة والعمليات أو عناصر الأعمال التي تعتبر ذات أهمية نافذة, وبناء خطة استعادة لعملياتها ضمن استراتيجية متفق عليها.

الهيكل التنظيمي:

تتبع وحدة استمرارية الأعمال قسم البنية المؤسسية بإدارة البنية التحتية والعمليات التابعة للإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات بجامعة بيشة.

كما هو موضح بالهيكل التنظيمي التالي:



مهام رئيس وحدة استمرارية الأعمال:

- توثيق ومتابعة جميع العمليات والإجراءات الداخلية والخارجية التي تقوم بها الجامعة وتحديد الاعتمادات الداخلية والخارجية.
- ضمان تفعيل سياسة استمرارية الأعمال وأهدافها ونطاقها.
- تطوير استراتيجية استمرارية الأعمال بناءً على معايير إدارة استمرارية الأعمال للحكومة الرقمية.
- تنفيذ وتطوير خطط الاستجابة لاستمرارية الأعمال بالجامعة.
- تفعيل وتطبيق خطة استمرارية الأعمال واختبارها ومراجعتها.
- تقييم ومراجعة خطة استمرارية الأعمال وتطويرها.
- تقديم تقرير شامل حول تحليل أثر انقطاع الأعمال إلى اللجنة التوجيهية لاستمرارية الأعمال للموافقة عليه.
- مراجعة تحليل أثر انقطاع الأعمال مرة واحدة في السنة على الأقل وعند حدوث تغيير جوهري (جغرافي أو متعلق بالمنتجات أو الخدمات أو هيكل أو بيئي).
- تقويم الأداء ما بعد استئناف الخدمات، وتطويره بصورة مستمرة.
- ما يكلفه به صاحب الصلاحية لمصلحة العمل في إطار الضوابط واللوائح المنظمة.

الملحقات:



قرار اعتماد إعادة هيكلة الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات:

Kingdom Of Saudi Arabia
Ministry Of Education
University Of Bisha



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة بيشة

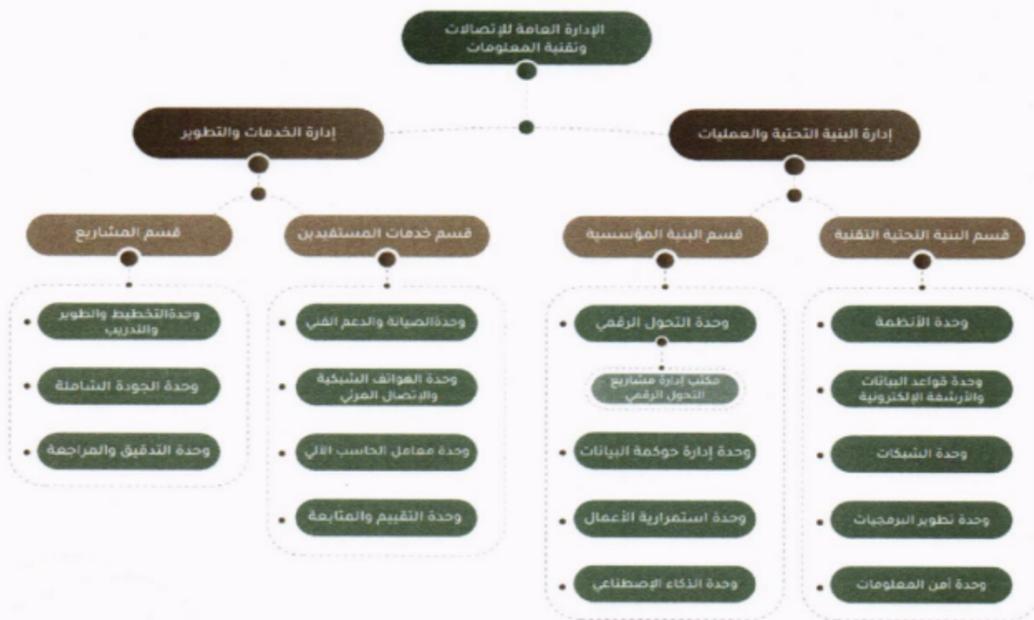
الموضوع الأول

إعادة هيكلة الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

القرار أو التوصية 43/42/3/1

تم عرض الموضوع للمناقشة والاستماع إلى آراء جميع أعضاء اللجنة وبعد دراسة الموضوع دراسة مستفيضة من قبل أعضاء اللجنة، اتخذت اللجنة القرار التالي:

- اعتماد الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (مرفق رقم 1)



مرفق (1)

قرار تكليف مدير إدارة البنية التحتية والعمليات:

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
University of Bisha
(058)
President Office

معتمد
ACCREDITED

جامعة بيشة
UNIVERSITY OF BISHA

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة بيشة
(٥٨)
مكتب رئيس الجامعة

رقم الوثيقة: 22-000763-22-00471 تاريخ: 13/06/2022

11.03.40

قرار إداري

إن رئيس الجامعة:

- بناءً على الصلاحيات الممنوحة له نظاماً.
- وبناءً على توصيات اللجنة الدائمة للتعاملات الالكترونية بجلستها يوم الأحد الموافق ١٤٤٣/١٠/٢١ هـ الموافق ٢٠٢٢/٥/٢٢ م.
- وبناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل.

يقرر ما يلي

أولاً: تكليف المهندس/ ناصر بن سليمان المطيري، بالعمل مديراً لإدارة البنية التحتية والعمليات، والتابعة للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

ثانياً: يُعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخه، ولمدة عام.

ثالثاً: يلغى هذا القرار جميع ما يتعارض معه من قرارات سابقة.

رابعاً: يُبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه.

وبالله التوفيق.....

رئيس الجامعة
أ.د. محمد بن محسن صفحي

المرفقات: / / التاريخ:

ص.ب 551 الرمز البريدي 61922
البريد الإلكتروني: ub@ub.edu.sa
هاتف : +966176238888
فاكس : +966176238095

www.UB.edu.sa
نحو مجتمع معرفي مبدع

قرار تكليف رئيس قسم البنية المؤسسية:

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
University of Bisha



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة بيشة

قرار إداري

إن مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- بناءً على الصلاحيات الممنوحة له.
- وبناءً على قرار سعادة رئيس الجامعة بتكليف م. يحيى بن علي محمد شراحيلى مديراً للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 58/4/105 وتاريخ 1442/03/16 هـ.
- وبناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل.

قرر ما يلي:

- أولاً: تكليف م. ناصر بن سليمان المطيري، مديراً لقسم البنية المؤسسية، والتابعة للإدارة البنية التحتية والعمليات.
- ثانياً: يُعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخه ولمدة عام.
- ثالثاً: يلغى هذا القرار جميع ما يتعارض معه من قرارات سابقة.
- رابعاً: يُبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه.

والله ولي التوفيق،

مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات


م. يحيى بن علي شراحيلى

قرار تكليف رئيس وحدة استمرارية الأعمال:



قرار إداري

إن مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- بناءً على الصلاحيات الممنوحة له.
- وبناءً على توصية اللجنة الدائمة للتحويل الرقمي بجلستها الرابعة يوم الخميس الموافق 1444/1/6 هـ الموافق 2022/8/4 م.
- وبناءً على قرار سعادة رئيس الجامعة بتكليف م. يحيى بن علي محمد شراحيلى مديراً للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 58/4/105 وتاريخ 1442/03/16 هـ.
- وبناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل.

قرر ما يلي:

أولاً: تكليف م. خالد سعد القرني، رئيساً لوحدة استمرارية الأعمال، والتابعة لقسم البنية المؤسسية بإدارة البنية التحتية والعمليات والمناطة بتطبيق معايير ادارة استمرارية الأعمال والمتضمنة المهام التالية:

- توثيق ومتابعة جميع العمليات والإجراءات الداخلية والخارجية التي تقوم بها الجامعة وتحديد الاعتمادات الداخلية والخارجية.
- ضمان تفعيل سياسة استمرارية الأعمال وأهدافها ونطاقها.
- تطوير استراتيجية استمرارية الأعمال بناءً على معايير إدارة استمرارية الأعمال للحكومة الرقمية.
- تنفيذ وتطوير خطط الاستجابة لاستمرارية الأعمال بالجامعة.
- تفعيل وتطبيق خطة استمرارية الأعمال واختبارها ومراجعتها.
- تقييم ومراجعة خطة استمرارية الأعمال وتطويرها.
- تقديم تقرير شامل حول تحليل أثر انقطاع الأعمال إلى اللجنة التوجيهية لاستمرارية الأعمال للموافقة عليه.
- مراجعة تحليل أثر انقطاع الأعمال مرة واحدة في السنة على الأقل وعند حدوث تغيير جوهري (جغرافي او متعلق بالمنتجات أو الخدمات أو هيكل أو بيئي).
- تقويم الأداء ما بعد استئناف الخدمات، وتطويره بصورة مستمرة.
- ما يكلفه به صاحب الصلاحية لمصلحة العمل في إطار الضوابط واللوائح المنظمة.

ثانياً: يُعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخه ولمدة عام.

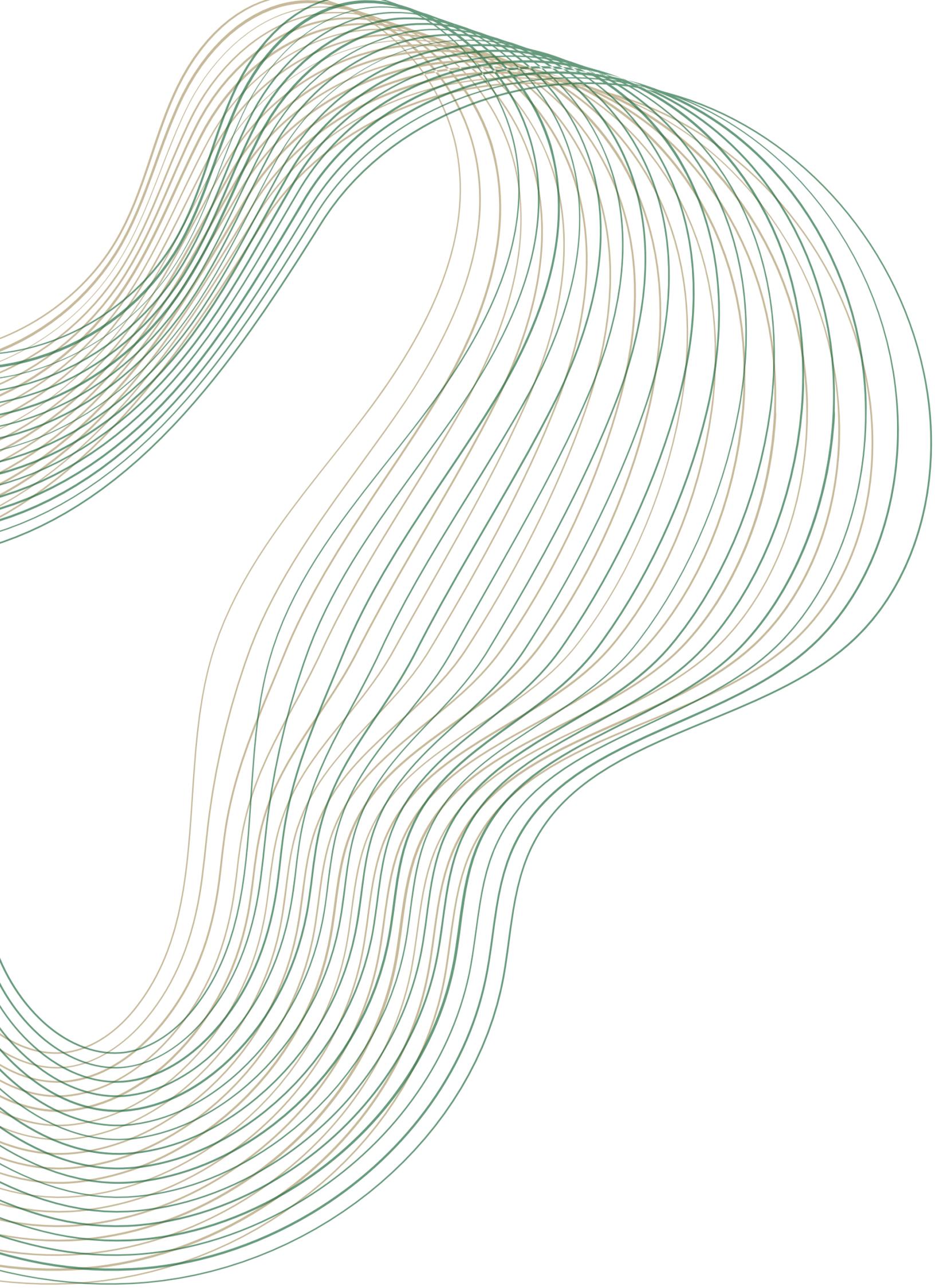
ثالثاً: يلغى هذا القرار جميع ما يتعارض معه من قرارات سابقة.

رابعاً: يُبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه.

والله ولي التوفيق،

مدير الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

م. يحيى بن علي شراحيلى



تم بحمد الله..



الإدارة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات
General Administration for
Communication and Information Technology